



Erasmus+



INDIVERSO

Inclusive diverse solutions for VET

## INDIVERSO

### Kaasavad lahendused kutseõppes

Erivajadustega inimeste nõustamine ja toetamine kutsehariduse omandamisel

## Tööandjate nõustamine ja toetamine



Koostatud Erasmus+ rahvusvahelise koostööprojekti INDIVERSO raames.

[www.indiverso-erasmus.eu](http://www.indiverso-erasmus.eu)



Toimetaja:

„INDIVERSO“ projektimeeskond

Projekti juhtimine:

**Josefsheim gGmbH**  
Heinrich-Sommer-Straße 13  
59939 Olsberg  
Saksamaa  
Koduleht: [www.josefsheim-bigge.de](http://www.josefsheim-bigge.de)



Projekti partnerid:

**Fundação AFID Diferença**  
Rua Quinta do Paraíso, Alto do Moinho  
2610-316 Amadora  
Portugal  
Koduleht: [www.fund-afid.org.pt](http://www.fund-afid.org.pt)



**Astangu**  
**Kutser rehabilitatsiooni**  
**Keskus**  
Astangu 27, Tallinn  
Eesti  
Koduleht: [www.astangu.ee](http://www.astangu.ee)



**Berufsbildungswerk Waldwinkel**  
Waldwinkler Straße 1  
84544 Aschau am Inn  
Saksamaa  
Koduleht: [www bbw-waldwinkel.de](http://www bbw-waldwinkel.de)



**Bundesverband der Angehörigen**  
**psychisch Kranker e. V.**  
Oppelner Straße 130  
53119 Bonn  
Saksamaa  
Koduleht: [www.psychiatrie.de](http://www.psychiatrie.de)



**The Cedar Foundation**  
31 Ulsterville Avenue  
Belfast BT9 7AS  
Põhja-Iirimaa  
Koduleht: [www.cedar-foundation.org](http://www.cedar-foundation.org)



**Centro Studi Opera Don Calabria**  
Viale Don Calabria 13  
44124 Ferrara  
Itaalia  
Koduleht: [www.centrostudi-odc.it](http://www.centrostudi-odc.it)





**FUNDACIÓN INTRAS**  
Calle de Santa Lucia 19  
47005 Valladolid  
Hispaania  
Koduleht: [www.intras.es](http://www.intras.es)

FUNDACIÓN  
**Intras**

**Stichting Werkenrode  
Arbeidsintegratie**  
Kerkenbos 1003  
6503 GJ Nijmegen  
Holland  
Koduleht: [www.reacollegenederland.nl/](http://www.reacollegenederland.nl/)  
[www.pluryn.nl](http://www.pluryn.nl)



**Tõendusühisuse tugi:**

**Universität Kassel**  
Institut für Sozialwesen  
Mönchebergstraße 19  
34109 Kassel  
Saksamaa  
Koduleht: [www.uni-kassel.de](http://www.uni-kassel.de)

**U N I K A S S E L  
V E R S I T Ä T**

**Projekti hindamine:**

**Mariaburger Ausbildung und  
Service gGmbH**  
Unterer Torackerweg 8  
72501 Gammertingen  
Saksamaa

**M A R I A B E R G**  
  
Von Mensch zu Mensch

**Kontakt küsimuste  
korral projekti  
kohta:**

Martin Künemund  
Josefsheim gGmbH  
Heinrich-Sommer-Straße 13  
59939 Olsberg  
Germany

**JG** **Josefsheim**  
GRUPPE **Blgge**  


E-post: [m.kuenemund@josefsheim-bigge.de](mailto:m.kuenemund@josefsheim-bigge.de)  
Koduleht: [www.josefsheim-bigge.de](http://www.josefsheim-bigge.de)

Kuupäev: August 2017

Käesolev töövahend on koostatud rahvusvahelise Erasmus+ koostööprojekti INDIVERSO raames.

Projekti koduleht: [www.indiverso-erasmus.eu](http://www.indiverso-erasmus.eu)

Töövahendi "Tööandjate nõustamine ja toetamine" on välja arendanud Portugali projektpartner Fundação AFID Diferença

**Töövahend on üks osa kaasamist toetavast lähenemisest, mis koosneb 7 erinevast töövahendist**

<b>Töövahend 1:</b> Täiendavad sekkumised erivajadusega õppijatele	<b>Moodul 1:</b> Isikukeskne lähenemine tegevuskava koostamisel
	<b>Moodul 2:</b> Psühhomotoorne lähenemine - sotsiaalsete oskuste arendamine läbi liikumis- ja meeskonnamängude
	<b>Moodul 3:</b> Sotsiaalsete oskuste arendamine läbi loovtegevuste
	<b>Moodul 4:</b> Kogemusnõustamine
<b>Töövahend 2:</b> Info ja koolitused pedagoogilisele personalile	<b>Moodul 1:</b> Erivajaduste alase teadlikkuse tõstmine
	<b>Moodul 2:</b> Praktiline töövahend õppija toimetuleku hindamiseks koos soovitud teema toetamiseks õppetöös, praktilisel ja tööelus
	<b>Moodul 3:</b> Personali enesehindamisoskuste arendamine
<b>Töövahend 3:</b> Väljaõpe ja tööerakendumine läbi coachingu	Metoodiline abimaterjal kutsealase ettevalmistuse korraldamiseks läbi coachingu
<b>Töövahend 4:</b> Supervisioon ja kovisioon	<b>Moodul 1:</b> Supervisioon
	<b>Moodul 2:</b> Kovisioon - praktiline juhendmaterjal kolleegidevahelise nõustamise korraldamiseks
	<b>Moodul 3:</b> Kovisiooni moderaatorite koolitusmaterjal
<b>Töövahend 5:</b> Juhised kriisi ennetamiseks ja kriisiolukordades käitumiseks	<b>Moodul 1:</b> Kriisi ennetamine
	<b>Moodul 2:</b> Kriisi märkamine
	<b>Moodul 3:</b> Kriisiga toimetuleku strateegiad
<b>Töövahend 6:</b> Koostöö tööandjatega	<b>Moodul 1:</b> Tööandjate koolituspäeva korraldamine
	<b>Moodul 2:</b> Tööandjate nõustamine ja toetamine
<b>Töövahend 7:</b> Võrgustikutöö	Juhised piirkondliku koostöövõrgustiku loomiseks erinevate asutuste ja osapoolte vahel

Käesolev metoodiline materjal on mõeldud avalikuks kasutamiseks kõigile erivajadusega õppijatega tegelevatele organisatsioonidele. Seda on võimalik kasutada moodulite kaupa või erinevaid mooduleid omavahel kombineerides lähtudes oma eesmärkidest, huvidest ja vajadustest

INDIVERSO projekti elluviimist kaasrahastas Euroopa Liidu programm "Erasmus+".



## Sihtrühm

- Tööandjad ja nende meeskonnad
- Erivajadusega inimesed

## Sissejuhatus

Sotsiaalse kaasatuse, majandusliku iseseisvuse, taastumise ja isikliku eneseteostuste võimaluste pakkumiseks on vajalik edendada erivajadusega inimeste kaasamist avatud tööturule. „Avatud tööturule pääsemine eeldab kutsehariduse silmapaistvat kvaliteeti, ametlikult tunnustatud tunnistusi, tööhõive- ja puudealaseid toetusi ja teenuseid, haiguste ja tööõnnetuste ennetamist, haiguste ja õnnetuste ohvrite tööle naasmise toetamist ja tähtsustamist, puude käsitlemist töö ja sotsiaalse kaitse kontekstis“ (Sousa, 2007).

Üks esimesi Euroopa tasandi dokumente, mis andis juhiseid puuetega inimeste kutsehariduse ja tööhõive teemal, on Euroopa Nõukogu liikmesriikide ministrite komitee soovitus – Sidus poliitika puuetega inimestele.

Euroopa Nõukogu 2006–2015 tegevusplaan puuetega inimeste õiguste tutvustamiseks, tegevusvaldkond nr 5 – Tööhõive, kutsekoolitus ja juhised – loodi eesmärgiga:

- edendada puuetega inimeste hõivatust avatud tööturul, ühendades mittediskrimineerimise ja toetavad tegevused, et kindlustada puuetega inimestele võrdsed võimalused [...],
- püüda lahendada diskrimineerimise probleeme ja edendada puuetega inimeste osalemist kutsealases hindamises, juhendamises ja tööhõivega seotud teenustel (Tegevusplaan 2006–2015).

Üldiselt, lisaks muudele tegevustele, soovitab see plaan liikmesriikidel kehtestada kindlad meetmed puuetega inimeste tööhõive teemade integreerimiseks üldiste tööhõive poliitikatega, kindlustamaks, et puuetega inimestel on ligipääs kutsealasele juhendamisele, koolitusele, kõrgeima võimaliku kvalifikatsiooniastmaga tööle, kaitsele diskrimineerimise vastu kõikides tööhõive etappides, sh valik ja värbamine, samuti kõikides karjääri edenemisega seotud meetmetes, et toetada puudega inimesi arengus ning liikumisel toetatud tööhõivest avatud tööturule.

## Töövahendi peaesmärk

Tööandjate toetamine ja nõustamine. Aidata tööandjatel ja klientidel toime tulla konfliktidega ning pakkuda neile nii toimetulekustrateegiaid kui probleemi lahendamise nõustamist.

## Töövahendi ala-eesmärgid

Töövahendi ala-eesmärkideks on kirjeldada tööandjate nõustamise ja toetamise protsess läbi järgmiste meetmete:

- Info jagamine inimese erivajaduse kohta;
- Info jagamine inimese pädevustest ja raskustest;
- Püsiv nõuandmine ja tugi inimesele ja tööandjale;
- Toimetulekustrateegiate ja probleemide lahendamise teede kujundamine;
- Tööandja ja inimese vaheliste suhte vahendamine;
- Info jagamine rahaliste toetuste ja teenuste kohta (toetused, töökoha kohandamine, barjääride eemaldamine jms);
- Info jagamine erivajadusega inimesi värvanud ettevõtete tunnustussüsteemidest;
- Erivajadusega inimeste töövoime ja efektiivsuse alane nõustamine;
- Positiivsete näidete levitamine ja teiste tööandjate motivatsiooni tõstmine;
- Inimesekeskse töökeskkonna loomine;
- Ettevõtte kuvandi kujundamine avalikkuse ees.

## Töövahendi kirjeldus

### Nõustamise ja toetamise protsess

**Esimene samm:** Kohtumine tööandjaga digitaalse CV ja kandidaadi profiili tutvustamiseks, andes samal ajal detailset infot inimese erivajadusest.

**Teine samm:** Kohanduste hindamine, mida oleks firmas vaja teha sh meeskonnaga suhtlemisel, ülesannetes ja füüsilisel töökohal.

**Kolmas samm:** Igakuiste kohtumiste läbiviimine kõigi osapooltega, et hinnata, kuidas integratsiooni protsess edeneb ja vajadusel konfliktiolukordi lahendada.

**Neljäs samm:** Protsessi hindamise toetamine, pärast 12 kuud.

**Rollimäng:** Meeskonnaga, kes puudega inimese vastu võtavad, millal iganes vaja.

**Spetsiifiline individuaalne tugi** tööandjatele, kes võtavad tööle puudega inimesi, eesmärgiga tähtsustada tööhõivet ja inimese karjääri kavandamist spetsiaalsete sekkumistega:

- tugi võrgustikutöös,
- kohandatud ülesanded;

- ettevõtte sotsiaalse keskkonna kujundamine;
- toetus käitumisstrateegiate valikul, mis toetavad erivajadusega töötajat;
- ligipääsuga seotud takistuste leevendamine, nt transport töökohani.

## Meetodid

- Meeskonna nõustamine kohapeal;
- Kliendi saatmine esimese nädala jooksul töökohas;
- Igal kuul kohtumine kõikide protsessi kaasatud inimestega;
- Tugi ja vahendamine konflikti tõstatumisel;
- Kaks korda aastas tulemuste hindamine;
- Dünaamiline rollimäng vastavalt vajadusele;
- Telefoninõustamine.

## Kestus

Kestus: 12 kuud

## Lisad

Kandidaadi profiil (AFID, Portugal) (lisa 1);

Infovoldik ettevõtetele (AFID, Portugal) (lisa 2);

Töökoha kohandamise ja abivahendite vajaduse hindamisleht (AFID, Portugal) (lisa 3);

Tulemuste hindamine/ intervjuu küsimused ettevõttele (AFID, Portugal) (lisa 4).

Projekti on rahaliselt toetanud Euroopa Komisjon.  
Publikatsiooni sisu peegeldab autori seisukohti ja Euroopa Komisjon ei ole vastutav selles sisalduva informatsiooni kasutamise eest.

