



2010. aasta tegevusaruanne

Astangu Kutserehabilitatsiooni Keskuse 2010. aasta märksõna oli kvaliteet. Kvaliteet, mis tagab ühelt poolt parema teenuse ja teiselt poolt erinevate huvirühmade vaatenurkadega arvestamise. Teenuste ja organisatsiooni arengusse süsteemselt panustamiseks ja kiiremini Euroopa sotsiaalvaldkonna hea tava põhimõtteni jõudmiseks valisime EQUASS *Assurance* kvaliteedisüsteemi rakendamise. Hetkel on EQUASS ainus sotsiaalvaldkonna eripärasid ja paindlikkust arvestav tunnustatud kvaliteedi hindamise meetodika, mis on kasutusel mitmes Euroopa riigis. Strateegiline otsus annab Astangule võimaluse 2011. aasta lõpuks rakendada oma töös kvaliteedi põhimõtteid, osaleda sertifitseerimise protsessis Euroopa tasandil ning fikseerida kõikides olulistes valdkondades süsteemselt arendamist vajavad küsimused. Tekib selgem pilt meie ühisest suunast ja igäühe rollist tervikprotsessis.

Oluline rehabilitatsioonivaldkonda puudutav otsus oli käivitada koosöös sotsiaalministeeriumiga Euroopa Sotsiaalfondist rahastatud kaheaastane projekt, mille eesmärk on hinnata kvaliteedi juhtimise süsteemi üleriigilise kasutusevõtmise võimalust riikliku rehabilitatsiooniteenuse eeltingimusena. Lisaks Astangule juurutab kvaliteedisüsteemi EQUASS *Assurance* kuus erineva profiiliga rehabilitatsiooniteenuse osutajat. Projekti tulemuste põhjal tehakse rehabilitatsioonivaldkonda puudutavad otsused 2011 aasta lõpus.

Teiseks oluliseks algatuseks oli samuti Euroopa Sotsiaalfondist rahastatav projekt „Töölesaamist toetavad rehabilitatsiooniprogrammid“, mille raames Eesti rehabilitatsiooniteenuse osutajad saavad võimaluse osutada klientidele kompleksteenuse

rehabilitatsiooniprogramme. Projekt kestab 2 aastat ning otsused rehabilitatsiooniprogrammide jätkusuutlikkuse ning sobivuse osas tehakse 2011. aasta lõpus.

Oma eesmärkides ja tegevustes lähtume sotsiaalministeeriumi 2010-2013 arengukavast ¹, Euroopa Nõukogu puuetega inimeste tegevuskavast ja ÜRO konventsioonist, mille peamiseks tegevussuunaks on puuetega inimeste tööhõive.

Meie keskuse 2010. aasta tegevused lähtusid sotsiaalministeeriumi arengukava inimeste sotsiaalse toimetuleku ja arengu alaeesmärgist. Tulemustest anname aru Sotsiaalministeeriumi arengukava põhimõtet järgides.²

Astangu keskuse strateegiline eesmärk: erivajadustega inimeste ettevalmistus võimetekohaseks igapäeva- ja tööeluks läbi tegevus- ja töövõime arendamise.

Olulisemad tulemused eesmärgi saavutamisel:

- 2009/2010 õppeaastal õppis kohanemis-, tööõppe-, kutseõppe ja muudel kursustel Astangul kokku 120 inimest;
- 155 inimest (2009 okt -2010 okt) osales õppijakandidaadi hindamisel ja sai meeskonnapoolse soovitusel, mis arvestas võimalikult täpselt õppijakandidaatide võimeid, soove ja sobivust;
- 2010/2011 õppeaastal pakkusime erinevaid vajaduspõhiseid õppimisvõimalusi 129 õppekoha ulatuses. Õppekohtadest oli täidetud 94%;
- Uute õppimisvõimlaustena avasime kutseharidusõppekava alusel abikoka eriala ja arvutikasutaja kursuse;
- Kohanemiskursuste lõpetajatest 48% alustas õpinguid ametiõppes;
- Kohanemiskursuste lõpetajate rahulolumäär oli 88%;
- Tööõppekursuste lõpetajate rahulolumäär oli 82%;

¹ <http://www.sm.ee/meie/eesmargid-ja-nende-taitmine/ministeeriumi-arengukava.html>

² Meede 2.1 Vajaduspõhiste hoolekandeteenuste ja sotsiaalabi pakkumine

Tegevussuund 2.1.1. Hoolekandeteenuste arendamine ja rakendamine puuetega inimestele

Tegevusvaldkond. Kutse_ ja rehabilitatsiooniteenuste/tegevuste arendamine ja rakendamine puudest tingitud tööalastele erivajadusega inimestele.

- Tööandjate rahulolumäär keskuse praktikantidega: tööandjate %, kes on valmis võtma praktikate võimaluse korral tööle 61% ja 92% on valmis võtma uuesti praktikale;
- Õppijate väljalangemise määr 10% õppijatest;
- Aktiivsete kontaktide arv 60ne ettevõtjaga;
- Keskusest väljaspool toimuva praktika määr 94% (47 õppijat);
- Keskuse lõpetajate tööhõivemäär avatud tööturul 10%, kaitstud töökohtadel ja töötamise toetamise teenusel 14%, edasiõppimise määr 17%, aktiivsuse määr päeva- ja sotsiaalkeskustes 10%. Lõpetanud, kes on kodus omal soovil 14% ja kes on kodus kuna piirkonnas puuduvad tegutsemisvõimalused 20%;
- 26 % õppijatest võttis osa huviringidest;
- Rehabilitatsiooniplaane koostatud 61 kliendile, üksiteenuseid osutatud 25 ja kompleksteenuseid 34 kliendile;
- Programmi "Autismiga inimeste toetusrühm" osales 5 klienti, kes kõik saavutasid püstitatud eesmärgi;
- Ajutraumaga inimeste tugigrupi ja liikumispiirangutega inimeste tugigrupi avamine

Astangu keskuse strateegiline eesmärk: arendame tööhõivet toetavaid töövorme, keskkonda ning teenuseid

Olulisemad tulemused eesmärgi saavutamisel:

- Kaitstud töö ja toetatud töölerakendamise teenuse arendamine, et töötada välja toetatud töölerakendamise ja kaitstud töö teenuse pakkumise toimimispõhimõtted;
- Loodud 22 kaitstud töökohta erivajadustega inimestele, tagatud tasustatava töö olemasolu ja hea koostöö ettevõtjatega tellimuste täitmisel;
- Töövõime hindamise meetodika HAMET piloteerimine ja kokkulepete saavutamine välispartneriga meetodika väljatöötajatega edasise koostöö osas;
- Töötukassa 20-le erivajadusega kliendile aktiivsete tööturumeetmete osutamine

Astangu keskuse strateegiline eesmärk: oleme valdkonnas juhtiv kompetentsikeskus ning toetame sotsiaalministeeriumit otsustusprotsessis

Olulisemad tulemused eesmärgi saavutamisel:

- Sotsiaalteenuste hindamiseks Euroopa Rehabilitatsiooni Platvormi poolt välja töötatud EQUASS *Assurance* kvaliteedisüsteemi esindamine ja propageerimine Eestis;
- Puudealase Teabe ja Abivahendite Keskuse kui kompetentsikeskuse arendamine, teenust on osutatud 620 kliendile, abivahendi soetamise määr konsulteeritud klientide hulgas 67% ja keskkonna kohandamise määr 45%
- Töölesaamist toetavate rehabilitatsiooniprogrammide arendamine, mille raames on 8 uut rehabilitatsiooniprogrammi välja töötatud ja lähenemise propageerimine Eestis
- Edukas Euroopa Rehabilitatsiooni Platvormi Rahvusvahelise aastakonverentsi korraldamine koostöös soome koostööpartneriga LOUVI, rahvusvahelisi külalisi ca 170 inimest;
- Puidutöö viipekeele piltsõnastiku metoodilise materjali koostamine ja avaldamine
- Andsime nõusoleku osaleda Norra rehabilitatsiooniasutuste assotsiatsiooni AVRE poolt algatatud projektis Jobpics, mille raames eestindame karjäärinõustamise metoodika, mida saavad selle valmimise järel 2012.aasta lõpust kasutada paljud Eesti karjäärinõustajad üle Eesti
- Töötajatele toimus 4 lähetust (kokku 15-le inimesele) Euroopa erinevatesse teenuseid osutavatesse asutustesse läbi Leonardo da Vinci programmi
- Astangu keskus on seotud 2 erineva välisprojektiga töölesaamise toetamise teemadel, mille raames toimub koostöö erinevate Euroopa ja Türgi teenuseosutajatega. Projektideks „Pathways to Work“ ning „Guiding for Educable Mentally Disabled into Labour Market“. Mõlemad projektid lõppevad 2011.aastal.

Astangu keskuse strateegiline eesmärk: Oleme hästitoimiv organisatsioon

Olulisemad tulemused eesmärgi saavutamisel:

- Teenuste kvaliteedi ja läbipaistvuse tagamiseks alustasime Astangu Keskuses EQUASS *Assurance* kvaliteedi juhtimise süsteemi juurutamist;
- Personali voolavus aastas 15%;
- Täitmata töökohti jooksvalt 3%;
- Koolituskulude maht eelarvest aastas 1,3% (eesmärk 3% eelarvest)

2010. aastal jätkus edukas koostöö Haapsalu Kutsehariduskeskusega kutsehariduse valdkonnas. Koostöös avasime uue õppimisvõimalusena abikoka eriala. Oluline suund oli

siseriikliku koostöövõrgustiku loomine, et koondada Eestisest kompetentsi. Peamiselt nelja arendusprojekti raames toimusid sisukad koostöökohtumised ja koolitused, kus jagati teadmisi ja käivitati koostöös sotsiaalministeeriumiga valdkonna olulisi arendustegevusi. Olulisemad arendustegevuste valdkonnad olid toetatud töölerakendamise ja kaitstud töö teenuse arendamine, rehabilitatsiooniteenuse vajaduse eelhindamismetoodika piloteerimine, programmipõhise lähenemise juurutamine Eestis ja rehabilitatsiooni valdkonnas kvaliteedisüsteemi juurutamine ja teenuseosutajate koolitamine.