HINDAMINE

LISA 9

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Oskused | Näidisküsimused | Märkused | Suhtarv  (1-5) |
| Paindlikkus | Emotsioonide juhtimine  Kuidas sa tundsid end oma töökohal? Kirjelda seda mulle (temperatuur, koht, ...)  Kas sa oled kogenud mõnda konflikti või keerulist olukorda?  Kes oli sellega seotud? Kuidas see juhtus? Kas see juhtus üks kord või mitu korda? Kuidas sa sellega toime tulid?  Milline oli su hoiak töökohal?  Kuidas sa motiveerisid ennast töötama? |  |  |
| Muudatuste juhtimine:  Kas sa oled oma ametikoha jaoks saanud spetsiaalset koolitust? Kas oled saanud varasemat koolitust pakkimiseks?  Kas sinu jaoks oli liiga raske oma tööoskusi koolist tööellu üle viia?  Kas sa oled võimeline tööoskusi paindlikult üle kandma?  Kas sa oled muutnud oma ülesandeid või on need alati olnud samad? Kas sa eelistad täita samasid ülesandeid või muuta neid?  Kuidas sa tuled toime aja juhtimisega, kui oma ülesandeid täidad?  Milliseid muutusi oled sa pidanud oma elus tegema, et kohaneda oma töögraafikuga?  Kas sa eelistad kindlat või ebakorrapärast graafikut?  Millist vahetust sa eelistad? |  |  |
| Vastutustunne | Mis on sinu vastutus oma töökohal? Kas sa pigem jõuad asjad tehtud tähtaegselt? Kas sa pead kandma konkreetseid riideid? Kas tööandja pakub sulle neid riideid? Mis siis juhtub, kui sa ükskord ei kanna neid? Kas sa pead vastama hulgale eetilistele nõudmistele (tagant kinni seotud juuksed, jumestus, ilma kõrvarõngasteta ega tätoveeringuteta jne)? Kas sa täidad oma ülesanded õigeaegselt? Kas sa pead vastama mingitele minimaalsetele nõuetele? |  |  |
| Klienditeenindus | Suhtlemisoskused:  Kas sa räägid oma kaastöötajatega? Millest te räägite? Kas sa räägid enda ülemustega? Mis põhjusel? Kas nad on rääkinud sulle sinu hakkamasaamisest? Kes alustab vestlust? Millist laadi vestlused teil on (telefoni teel, otsesuhtlus näost-näkku, telemaatika)? Kuidas sa ütled oma ülemusele, et sa ei saa tööle minna? |  |  |
| Integratsioon:  Kuidas sa ennast oma ettevõttes tunned? Ja kuidas sa tunned ennast oma ametikohal? Millised vahendeid kasutad tööle minemiseks? Kas sa lähed kellegagi koos või ise? Kas sul on mingeid pause? Mida sa tavaliselt teed oma pauside ajal? |  |  |
| Meeskonnatöö | Kas su töö eeldab mingisugust koostööd kolleegidega? Millist? Kas sa töötad alati koos samade inimestega? Milline on sinu roll meeskonnatöös (lihtsalt kaasategemine, korralduste jagamine…)? Kas sa oled kunagi aidanud kaastöötajat, kui tal on vaja olnud? Kas sind ennast on kunagi aidatud kolleegide või ülemuse poolt? |  |  |
| Tulemustele orienteeritud sooritus | Matemaatiline:  Kas oled oma ametikohal pidanud tegema mõnda arvulist tegevust? Millist? Kas sinu jaoks on keeruline materjale liigitada? Milliseid kriteeriume sa järgid? Millist meetodit sa kasutada materjalide jaoks ruumi jagades? Kas sa pead varustust jagama? |  |  |
| Digitaalne:  Kas sa kasutad mõnda elektroonilist seadet? Kas sa kasutad mõnda seadet informatsiooni salvestamiseks? |  |  |
| Oma oskuste analüüsi ja arendamise oskused  Kas sa tahaksid oma ametikohta säilitada? Kas sulle meeldib see kutseprofiil? Kas sinu meelest võidakse sind palgata tegema teisi tegevusi? Mis on su lühiajaline eesmärk oma praegusel töökohal? Ja vahe-eesmärk? Kas oled kunagi ise initsiatiivi näidanud? Kas sa oled teadlik sellest rahast, mida sa teenid? Milleks sa plaanid seda kasutada? |  |  |
| Iseseisvus:  Kas sind toetati alguses? Millisel moel (visuaalne, füüsiline, emotsionaalne…)? Kas sa praegu saad ise hakkama? |  |  |
| Võrgustikutöö | Kes aitas sul tööd leida? Kas sa oled ikka veel ühenduses selle inimesega? Kas sul on mõni teine sarnane referent? Kas sa oled mõelnud nende inimestega ühendust hoida? Kas sul on olnud suhtlemist oma kolleegidega väljaspool töökeskkonda? |  |  |