VÕTMEOSKUSED

LISA 4

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Oskused** | **Tunnused** | **Hinnang**  **(1-5)** | Kommentaarid |
| Paindlikkus | Kas sa eelistad pigem koguaeg samasid rolle või igakord erinevate ülesannete täitmist? |  |  |
| Kas sulle meeldivad igapäevased või iganädalased muudatused oma ametikohal? |  |  |
| Kas sa töötaksid pigem erinevates vahetustes või pidevalt samas vahetuses? |  |  |
| Kas sa eelistad töötamist kontoris või välitingimustes? |  |  |
| Vastutustunne | Kui sulle pakutakse raamatupidamistööd ja sa oled võimeline seda tööd tegema, kas võtaksid selle vastu? |  |  |
| Kui sa ei täida ülesannet õigeaegselt, kas sa mõtleksid vabanduse välja? Kas sa loobuksid sellest tööst? Kas sa lepiksid kokku teise tähtaja? Või sa ootaksid, kuni inimesed selle kohta küsivad? |  |  |
| Kas sa eelistad ise korraldusi anda või pigem ise korraldusi täita? |  |  |
| Kui vormiriietuse kandmine on kohustuslik ja sinu riietus on kulunud, mida sa teeksid? |  |  |
| Kui sa jääd haigeks või sul on eriolukord ning sa ei saa tööle minna, mida sa teeksid? |  |  |
| Klienditeenindus | Kas sa pigem räägiksid oma kliendiga otse silmast-silma, helistaksid talle või väldiksid temaga üldse suhtlemist? |  |  |
| Kui klient kaebab, kas hakkad temaga vaidlema või selgitad viisakalt oma nägemust? |  |  |
| Klient nõuab kindlustuselt kella klaasi eest maksmist, mille ta kogemata maha pillas. See ei sisaldu tema kindlustuses, aga klient nõuab selle kinni maksmist. Mida sa teed? |  |  |
| Kes alustab vestlust kliendiga? |  |  |
| Kui sa ei tea, kuidas kliendiga käituda, mida sa teed? Kas sa tunnistad, et sa ei saa tema soovidest aru? Kas sa otsid kaastöötajat, kes sind aitaks? Kas sa toetuksid juhatajale? Või jääksid sa vait? |  |  |
| Meeskonnatöö | Kas sa eelistad oma ülesanded või nendega seotud kollektiivse töö jagada kolleegidega? |  |  |
| Kuidas sa reageeriksid, kui peaksid töötama koos inimestega, kes sulle ei meeldi? |  |  |
| Kuidas sa oma ülesandeid jagad? Juhuslikult? Sõltuvalt oma oskustest? Toetudes hääletamise tulemustele? Sõltuvalt ajast, mis sa oled ettevõtte jaoks töötanud? |  |  |
| Kui sind õnnitletakse ülesande eduka täitmise eest, kas see on ainult sinu töö väärtus või kuulub see ka kõikidele kaastöötajatele, kes on selles samuti osalenud? |  |  |
| Kui sul oleks kolleegiga konflikt, mida sa teeksid? |  |  |
| Kui sa usud, et sa teed rohkem tööd kui teised, siis kuidas sa reageeriksid? |  |  |
| Tulemustele orienteeritud sooritus | Mida sa teeksid, kui sul palutaks täita kolme erinevat ülesannet samal ajal kahe nädala jooksul? |  |  |
| Sul palutakse täita ülesanne konkreetsetel tingimustel ja tähtaegadega; sa olid sellega nõus, sest sa arvasid, et sa saad seda teha, aga tähtaeg on lähedal ja sul ei ole ülesanne selleks päevaks täidetud. Aga sa oled kindel, et sa saaksid ülesande täidetud, kui sulle antaks rohkem aega. Mida sa teed? |  |  |
| Kas sa töötaksid pigem peamiselt tulemustasude eest või põhipalgaga koos tulemustasudega? |  |  |
| Sa kontrollid üle inventuuri, mida sa ise eile tegid, ja informatsioon ei klapi, kas sa varjaksid infot? Kas sa paneksid uued materjalid asemele? Või sa annaksid teada oma veast? |  |  |
| Võrgustikutöö | Kas sa oled ühenduses oma endiste kolleegide ja ülemustega? |  |  |
| Kuidas sa ühendust pead? |  |  |
| Kas sa käid tööl jala, autoga, bussiga, rongiga või jalgrattaga? |  |  |
| Kas sa suhtled püsivalt oma ülemustega? |  |  |