



Astangu Kutsererehabilitatsiooni Keskuse 2011. aasta tegevusaruanne



Keskusel täitus 15. tegevusaasta!

15 aastat on kindlasti piisav aeg selleks, et oma kogemusi analüüsida ja sealt pinnalt edasisi sihte seada. Nii tegime meiegi ja selle tulemusel panime 2011. aastal kirja meie ühise missiooni, visiooni ja väärtused.

Me märkame ja mõistame

Me märkame oma kliente, kolleege ja partnereid ning nende vajadusi; asjatundjatena me mõistame ning arvestame nendega

Me mõistame ja seame eesmärgid

Läbi mõistmise jõuame selgete eesmärkide seadmise ja sõnastamiseni, nii klienditöös kui ka Astangu arendamisel

Me seame eesmärgid ja saavutame need

Me liigume edasi teadlikult ja meie saavutused ei ole juhuslikud

Me teeme seda koos

Meie eesmärgid on ühised ja me saavutame need koos, üksteist toetades

Ja meie kõige suurem väärtus on inimene!

Missioon

Loome võimalused erivajadustega inimeste tegevus- ja töövõime arenguks ning toetame neid tööellu astumisel.

Visioon

Oleme Eesti sotsiaalse- ja kutserehabilitatsiooni valdkonna arengut juhtiv keskus, mis toetab erivajadustega inimesi eneseteostusel.

Lähtudes oma missioonist, visioonist ja väärtustest pöörasime 2011. aastal erilist tähelepanu keskuse teenuste kliendikesksemaks ning tulemuslikumaks muutmisele ning riiklikule arendustegevusele kutserehabilitatsiooni valdkonnas.

Oma kõigi tegevuste planeerimisel ja tulemuste hindamisel lähtusime 2011. aastal keskuse strateegilisest plaanist ja aasta tööplaanist.

Allpool on välja toodud olulisemad tulemused strateegiliste eesmärkide lõikes.

Strateegiline eesmärk: erivajadustega inimeste ettevalmistus võimetekohaseks igapäeva- ja tööeluks läbi tegevus- ja töövõime arendamise

- **Huvigruppide vajaduste väljaselgitamiseks viisime läbi huvigruppide tagasiside küsitluse.**

Keskmine koostööga rahulolu määr oli 4,38 (5-palli süsteemis). Koostööpartnerid andsid meie tööle järgmisi hinnanguid:

- *pühendunud spetsialistid, kvaliteetsed teenused, asjakohane ja tulemustele orienteeritud infovahetus;*
- *tänu koostööle saame abivajajatele adekvaatse hinnangu põhjal pakkuda toetavaid kohalikke toetusi või teenuseid;*
- *õpilaste poolt tehakse väga ilusat käsitööd, mida soovime aidata turustada.*
- *ettevõttena on meil olnud võimalus leida töökäsi kiireloomulistele töödele, hea väärtusega töö ja võimalus pakkuda tööalast rakendust nõrgema konkurentsivõimega töötajatele;*
- *meie jaoks on oluline hea koostöö tudengite praktikabaasiga.*

Edaspidise osas sooviti eelkõige jätkuvat kogemuste vahetamise võimalust, valdkonna arengu eestvedamist ning paindlikkust erinevate teenuste kohandamisel kliendi vajadustel.

- **Astangu keskuses õppis 2010/2011 õppeaastal erinevatel kursustel 119 õppijat.**

Tööõppe- ja kutsehariduskursuste lõpetajaid oli 2011. aasta kevadel 30.

Nendest:

- 45 % asus peale lõpetamist tööle,
- 14% töötas novembrikuu seisuga vabatahtlikuna,
- 6% osales aktiivsetel tööturuteenustel,
- 6% läks edasi õppima
- 9% leidis tegevusvõimaluse päeva- või sotsiaalkeskuses.

Kõigi õppijate rahulolumäär keskuse teenustega oli 86,09%.

Kõige enam väärtustasid õppijad saadud teadmisi ja oskusi ning töötajate sõbralikku suhtumist. Edaspidise osas sooviti rohkem vabaaja veetmise võimalusi.

- **Toetavaid rehabilitatsiooniteenuseid sai õppeperioodil 97 õppijat.**
- **Pakkusime eelkutseõppe võimalust Õismäe Kooli õppijatele.** Ühel päeval nädalas osalesid käsitöö, toiduvalmistamise-ja olemtööde ning loovtegevuse tundides 7 õppijat.
- **Uue erialana avasime 2011. aasta sügisel koostöös Haapsalu Kutsehariduskeskusega puidupingitöölise eriala.**
- **Koduteeninduse eriala õppekavas tõusis suurel määral praktilise õppe maht.**
- **4 tarkvara ja andmebaaside halduse eriala ning 6 käsitöö eriala õppijat sooritasid edukalt välispraktikad Saksamaal (IT) ja Soomes (käsitöö).**
- **2011. aastal alanud õppeaastaks kandideeris meile õppima 105 õppijakandidaati.**

Kõigile õppijakandidaatidele koostati hindamismeeskonna poolt hinnang ja soovitused sobivate tegevusvõimaluste leidmiseks.

68 inimest sai soovitusel õppimiseks Astangu keskusel ning 37 inimesele soovitati muid tegevusvõimalusi.

- Õppebaasi osas **ehitasime välja uue 15-kohalise arvutiklassi.**

Strateegiline eesmärk: arendame tööhõivet toetavaid töövorme, keskkonda ning teenuseid

- **Õppijate töölerakendumise toetamiseks töötasime välja rehabilitatsiooniprogrammi „Toega tööle“** ning seeläbi pakkusime oma 24 lõpetajatele aktiivselt tuge töö leidmisel ja säilitamisel kuni 2011. aasta oktoobri lõpuni.
- **Osalesime rahvusvahelises projektis „Pathways to work“**, kus saime ise uusi teadmisi ja kogemusi õppides eelkõige Soomes töötavatelt *jobcoach'idelt* ning korraldasime 50-le inimesele rahvusvahelise koolituse erivajadustega inimeste tööhõive teemadel.
- Novembris 2011 toimus 15 tööandja osaluse **tööandjate infopäev**, kus vahetati kogemusi erivajadustega inimeste värbamise teemadel.

- Jätkus töö ESF poolt rahastatud projektide „**Kaitstud töö teenuse kirjelduse ja kulumudelite väljatöötamine**“ ning „**Toetatud töölerakendamise teenuse kirjelduse ja kulumudeli väljatöötamine**“ elluviimiseks.
- **Hamet e hindamismetoodika Eestisse toomine Saksamaalt**, et suuta võimalikult objektiivselt hinnata erivajadusega inimeste kutsesobivust ja töövõimet sobivate tööde ja vajalike tugiteenuste kontekstis. 2011. aasta lõpuks oli testimisõigus 12 spetsialistil üle Eesti ning hindamisel said osaleda 80 klienti. Hindamismetoodika tunnustati projektis osalenud ekspertide poolt sobivaks ka Eesti kontekstis kasutamiseks ning toodi välja vajadus metoodika laiemaks rakendamiseks ja ka Hamet 2 testide kasutuselevõtuks.

Strateegiline eesmärk: oleme valdkonnas juhtiv kompetentsikeskus ning toetame Sotsiaalministeeriumi otsustusprotsessis

- **Astangu keskusele omistati EQUASS Assurance sertifikaat ja pälvisime Eesti Kvaliteediühingu Kvaliteedi Tegu 2011 tunnustuse** sotsiaalteenuste kvaliteedimärgi EQUASS Assurance Eestisse toomise, eestindamise ning rakendamise eest 2010–2011 aastal.

Euroopa Sotsiaalfondist finantseeritud hoolekandeprogrammi raames viisime ellu projekti „Kvaliteedijuhtimissüsteemi juurutamine“, et tõsta sotsiaalteenuste kvaliteeti Eestis. Aasta jooksul rakendas 7 asutust Euroopa Sotsiaalteenuste Kvaliteedisüsteemi EQUASS ning sügisel toimunud audititel omistati neile EQUASS Assurance kvaliteedimärk.

EQUASS Assurance on Euroopa Sotsiaalteenuste Kvaliteedimärk, mis omistatakse neile teenusepakkujatele, kes täidavad kõiki etteantud kvaliteedipõhimõtteid, mis on olulised kliendikeskse ja tulemusliku teenuse pakkumisel. EQUASS-i rakendamise suur väärtus meie keskusele oli oma sisemiste protsesside korrastamine ning näeme sellist kvaliteedisüsteemi olulise alustalana klientide ja ühiskonna vajadustele vastava teenuse pakkumiseks.

- **Arendasime keskkonna kohandamise ja abivahendite vajaduse hindamise valdkonda** osutades ise teenuseid ning rääkides kaasa abivahendite registri ning müügi- ja laenutussüsteemi korrastamise osas.
- **Euroopa Sotsiaalfondi rahastuse toel piloteerisime töölesaamist toetavaid rehabilitatsiooniprogramme** ning andsime seeläbi olulise sisendi programmipõhise lähenemise arendamiseks Eesti rehabilitatsioonivaldkonnas.

Perioodil 20.07.2010–31.10.2011 piloteeriti 16 töölesaamist toetavat rehabilitatsiooniprogrammi 13 erinevas rehabilitatsiooniasutuses üle Eesti, sh töötati välja programmide kirjeldamise vorm ning kulumudel.

Programmides osales kokku 269 erivajadustega inimest, kellest:

- 53 sai tööle
- 79 säilitas töö
- 13 asus õppima
- 68 suunati tööturuteenustele
- 17 katkestas programmis osalemise

Projekti tulemustest saab täpsemalt lugeda trükisest „Töölesaamist toetavad rehabilitatsiooniprogrammid“

Strateegiline eesmärk: oleme hästitoimiv organisatsioon

- **Töötajate arenguveestluste süsteemi loomine**

Astangu keskuse poolt pakutavate teenuste kvaliteedi tagamisel on võtmeroll just personalil ning seetõttu on väga oluline, et iga töötajal oleks võimalus saada vajalikku toetust ja tagasisidet, mis aitaksid saavutada parimaid tulemusi. Alates 2011. aastast peetakse Astangu keskuses kõigi töötajatega iga-aastaseid arenguveestlusi.

- **Töötaja käsiraamatu koostamine**

Kõik meie töötaja jaoks oluline info on saanud kokku ühte käsiraamatusse, mis on abiks nii keskuse töö üldiste põhimõtete ja väärtuste mõistmisel kui ka igapäevaseks tööks vajalike juhendite, kordade ja praktiliste näpunäidete jagamisel.

- **Astangu uudiskirja loomine**

Alates 2011. aastast on kõigil meie partneritel võimalus meie töödest ja tegemistest lugeda Astangu keskuse uudiskirjast, mis ilmub elektrooniliselt 4 korda aastas.

- **Astangu Pärlid 2011**

Teist aastat järjest anti Astangul töötajate tunnustamiseks välja auhinda Astangu Pärl. Sel aastal jagati Pärlid neljas kategoorias: Aasta Tegu, Aasta Üllataja, Aasta Päike ja Õppijate Lemmik.

Aasta Tegu - EQUASS'i rakendamine ja EQUASS *Assurance* kvaliteedimärgi saamise eest teenisid tunnustuse projektijuht Margery Roosimaa ning kogu Astangu personal.

Aasta Üllataja tiitel läks füsioterapeut ja rühmajuhendaja Agne Laansalule väga hea töö eest algaja rühmajuhendajana.

Aasta Päike – päikesteks valiti sotsiaaltöötaja Ruth Lobjakas ja direktori asetäitja Epp Sillaste

Õppijate Lemmik oli 2011. aastal sotsiaaltöötaja Ruth Lobjakas.

Tagasiside meie tegevusele ja tulemustele on alati oodatud!